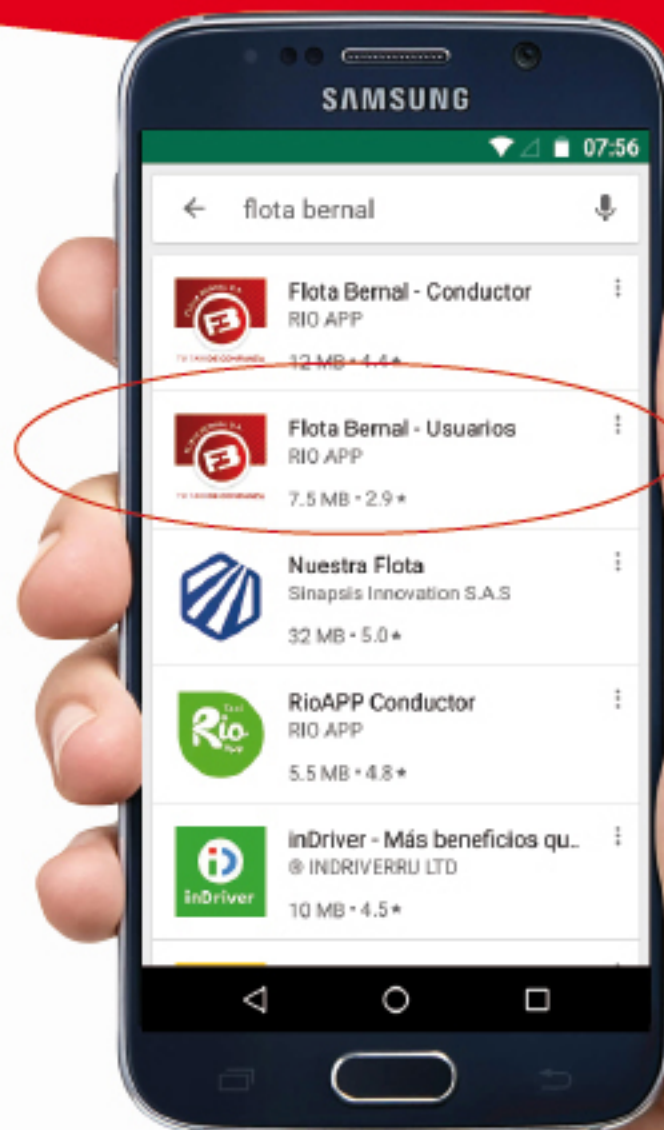


Manual de Usuario APP



FLOTA BERNAL S.A.

“Un Conductor de Confianza”.





¿Cómo ingresar a la aplicación?

Al dar click en la aplicación para abrirla debo registrarme si es la primera vez que se ingresa a la aplicación.

Usuario

Contraseña

Ingresar

[Crear cuenta](#) [Olvidó su contraseña?](#)

Versión 1.3





¿Cómo registrarse en la aplicación?


Se debe realizar el registro en la aplicación, el sistema solicita sus datos personales.


07:59


REGISTRO


 **Añade tu foto**











Acepta términos y condiciones

Confirmar



¿Cómo registrarse en la aplicación?

Digite sus datos personales: nombre, correo electrónico, número de teléfono y al final ingrese una clave. Luego de leer nuestros términos y condiciones con nuestras políticas de privacidad y si está de acuerdo, haga click para que quede activo el ícono de verificación y luego haga click en el botón. CONFIRMAR.



REGISTRO



Añade tu foto



Nombre

xxxxxxx



Correo electrónico

ologia@flotabernal.com.co



Télefono

3013858601



Contraseña

.....



Repetir Contraseña

.....|



Acepta términos y condiciones

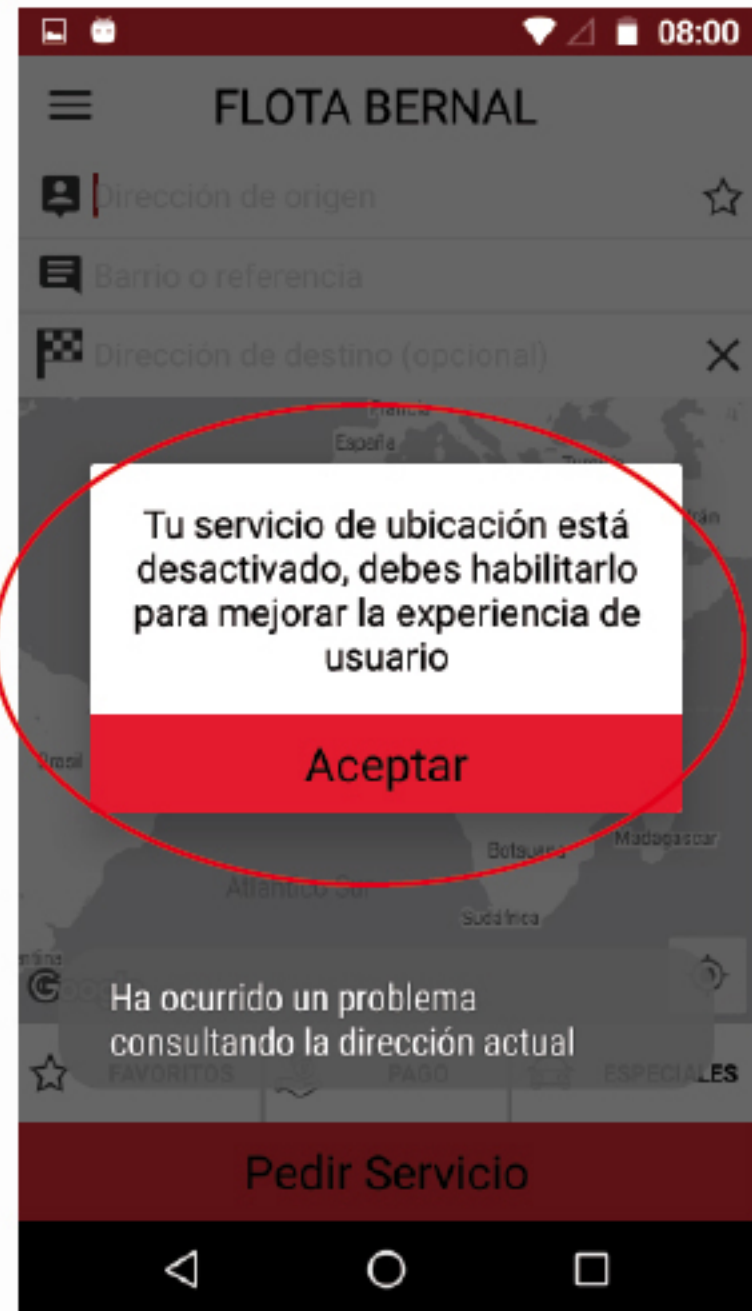
Confirmar





¿Cómo solicitar un servicio de taxi en la aplicación?

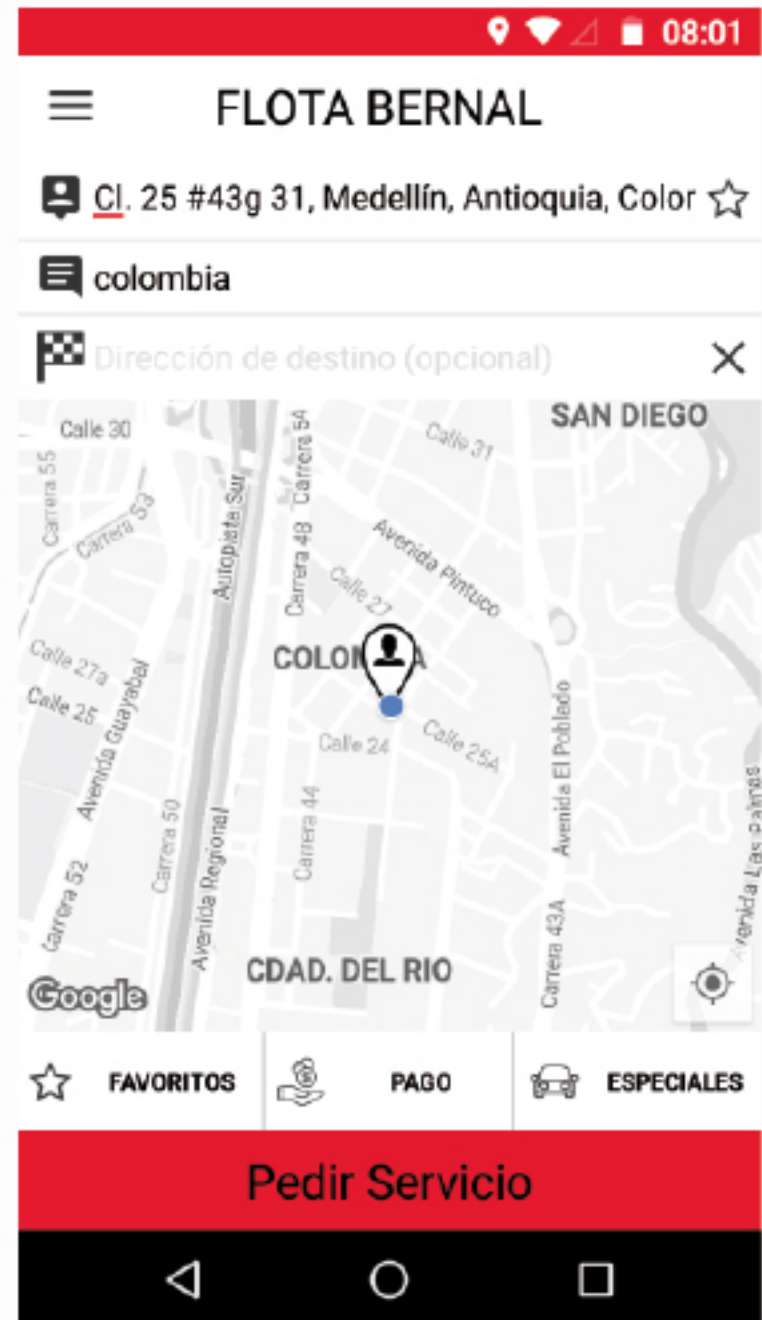
Ahora ya puede utilizar nuestra aplicación para solicitar su servicio de taxi. Le sugerimos tener activo en su smartphone el ícono de Ubicación para que la aplicación encuentre su dirección. Si no está activo el ícono de Ubicación le saldrá el siguiente mensaje:





¿Cómo solicitar un servicio de taxi en la aplicación?

Verifique la dirección de Recogida. Si no es la correcta, digite la dirección y luego haga click en el botón Pedir Servicio.





¿Cómo solicitar un servicio de taxi en la aplicación?

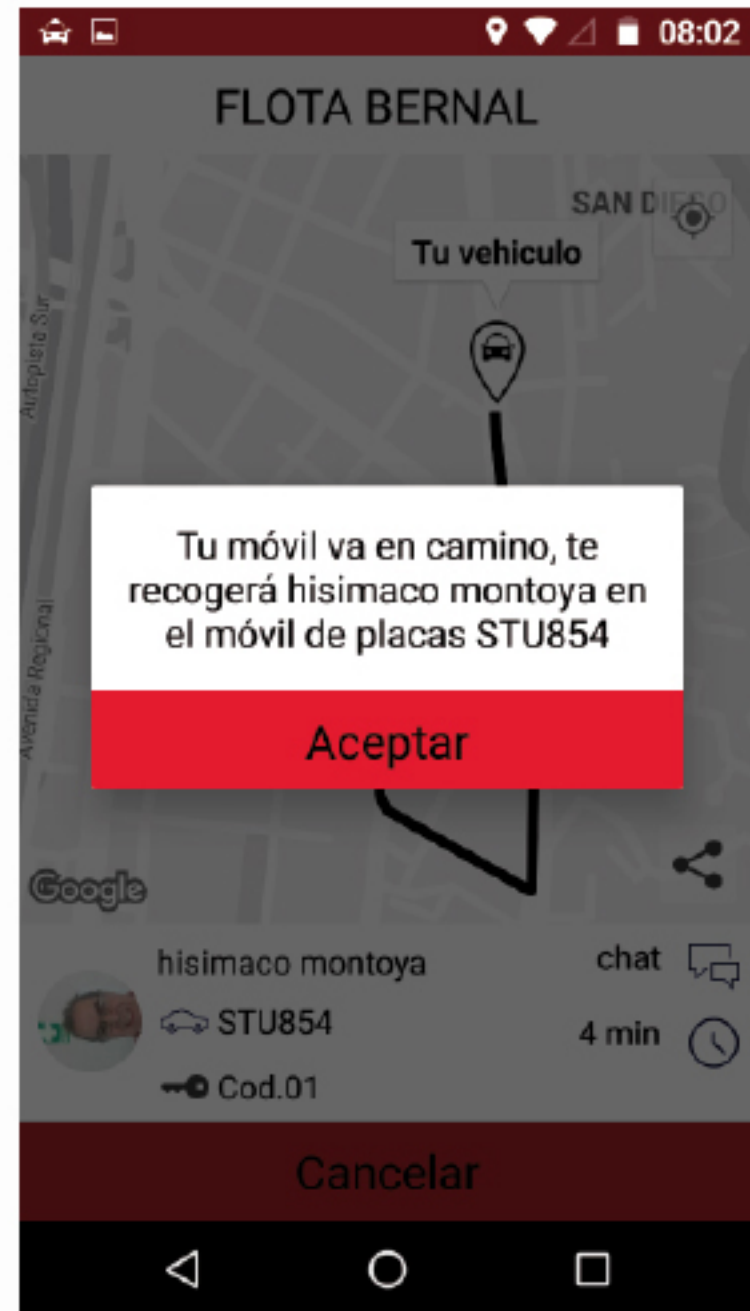
Mientras el sistema asigna el servicio al conductor disponible, sale el siguiente pantallazo:





¿Cómo solicitar un servicio de taxi en la aplicación?

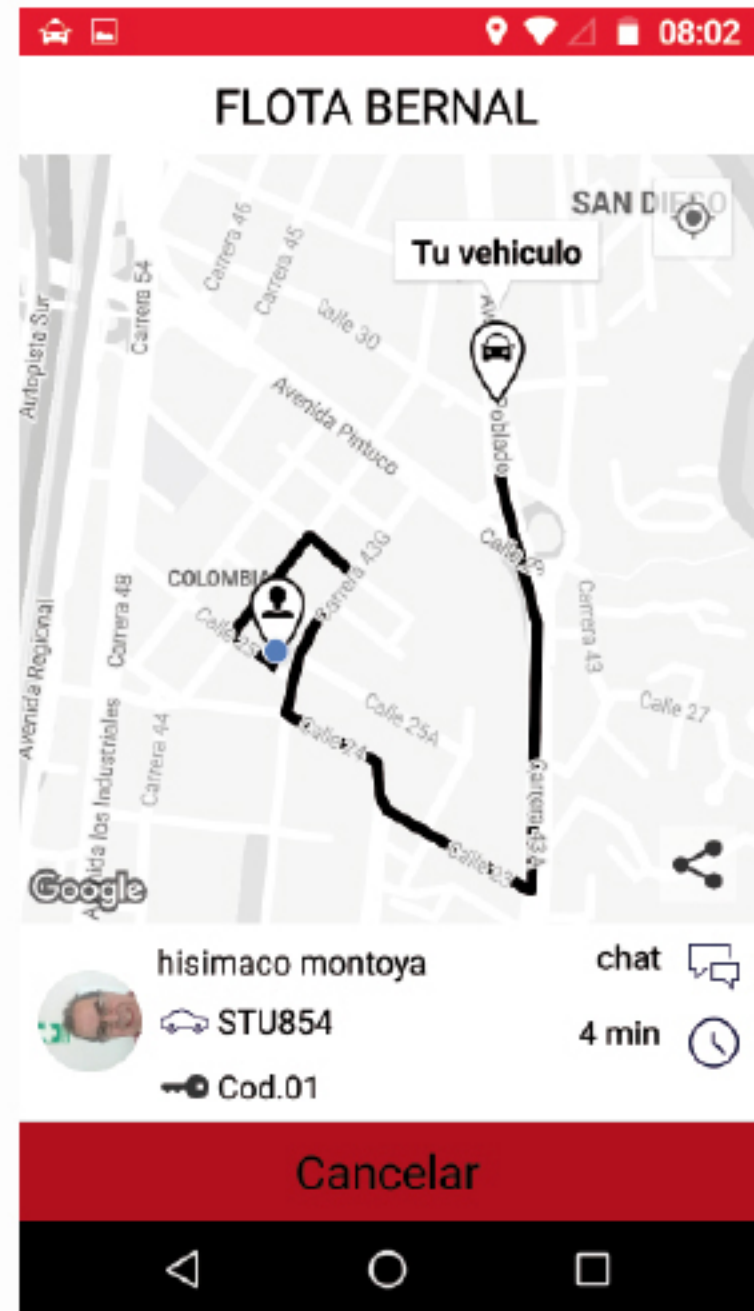
El sistema busca el conductor de nuestra Flota que esté más próximo y disponible a su dirección de recogida, el conductor acepta el servicio y en la aplicación se generan los datos de la placa del móvil y el nombre del conductor. Aquí se debe dar click en el botón ACEPTAR.





¿Cómo solicitar un servicio de taxi en la aplicación?

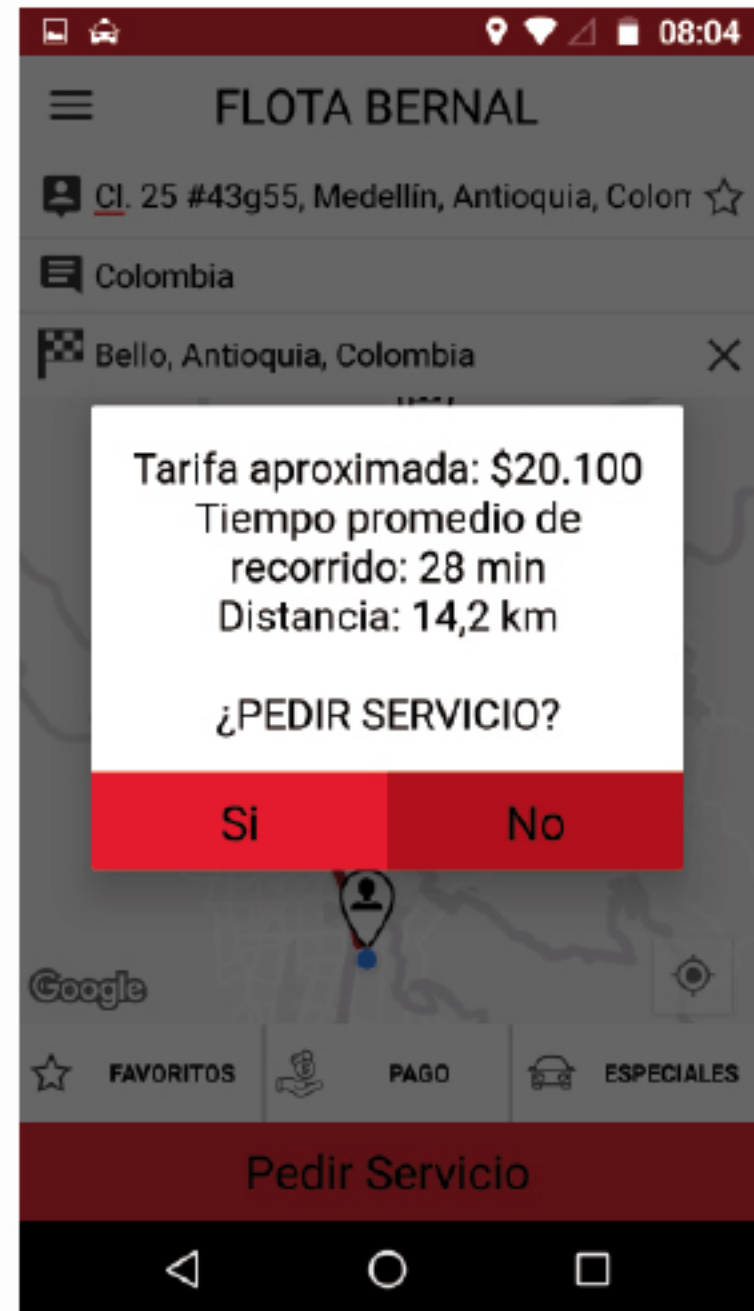
Luego aparece el siguiente pantallazo con la información de ubicación del vehículo, placa, datos del conductor y tiempo de espera.





¿Cómo solicitar un servicio de taxi en la aplicación?

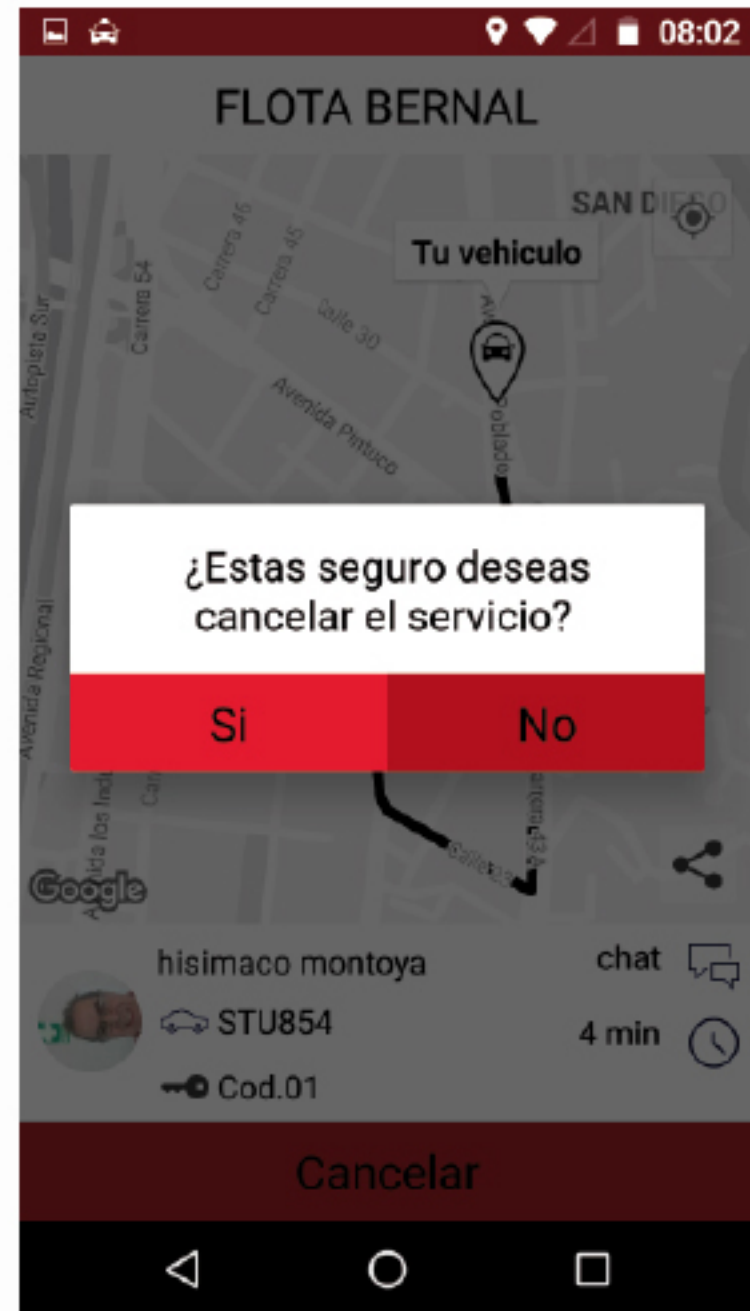
Luego aparece el valor aproximado del servicio, el tiempo promedio de recorrido y la distancia. Debe hacer click en el botón Si para confirmar el servicio.





¿Cómo cancelar un servicio de taxi en la aplicación?

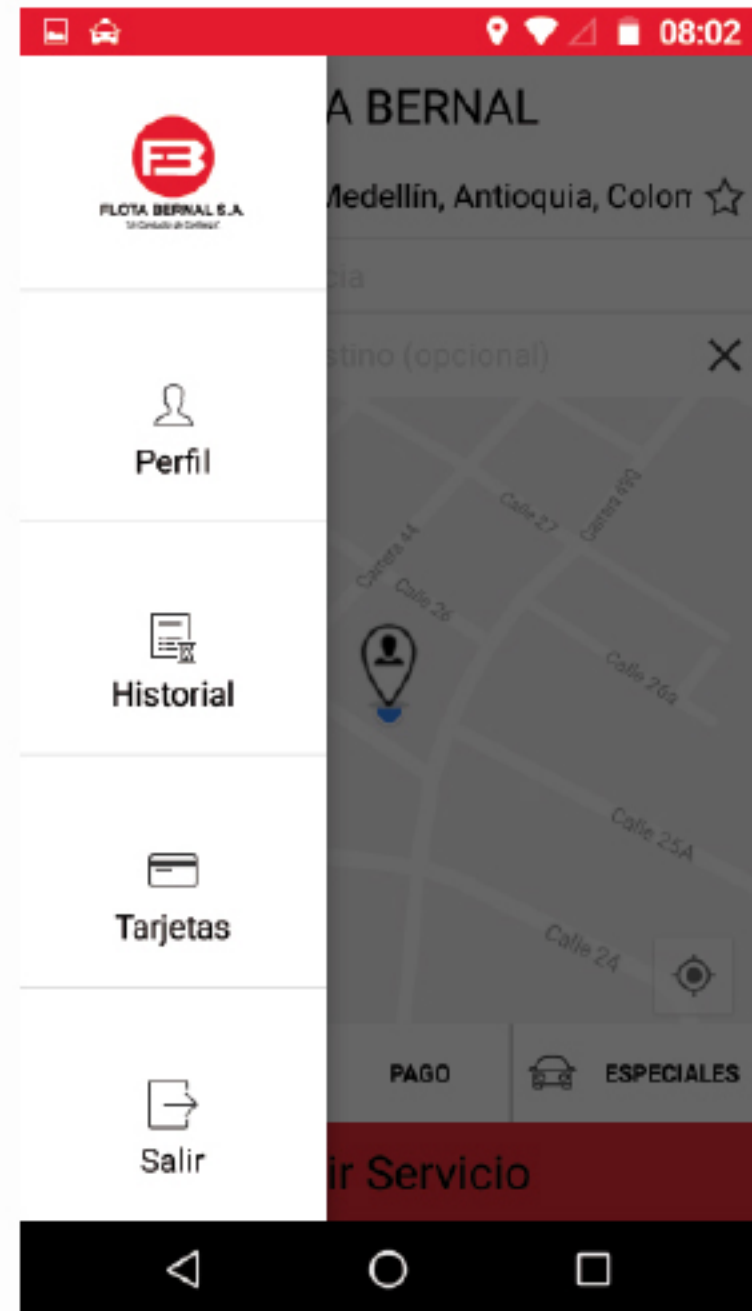
En la parte de abajo aparece el botón Cancelar, se da click allí y sale el siguiente pantallazo para confirmar la cancelación del servicio. Si se desea cancelar el servicio se hace click en Si .





¿Qué otras opciones tiene la aplicación?

La aplicación contiene las opciones de Perfil, Historial, Tarjetas y Salir.





BIENVENIDO A NUESTRA APP FLOTA BERNAL - USUARIOS:

Es un gusto para nosotros que Usted elija descargar nuestra aplicación. Podrá solicitar nuestros servicios de transporte individual tipo taxi de manera ágil y confiable desde la comodidad de su smartphone.

¿Desde dónde se puede descargar la aplicación?

Nuestra aplicación **Flota Bernal - Usuarios**, puede descargarla desde las tiendas PLAYSTORE para teléfonos con Sistema Operativo Android.

¿Tiene algún costo la aplicación?

La aplicación es totalmente gratuita, no tiene ningún costo.





¿Qué otras opciones tiene la aplicación?

En la parte de abajo también están las opciones de Favoritos, Forma de Pago y Servicios Especiales.





¿Qué otras opciones tiene la aplicación?

Al dar click en el botón ESPECIALES puedo seleccionar los siguientes servicio:



¡GRACIAS POR ELEGIRNOS!

Cualquier otra inquietud, por favor comuníquese a nuestra línea de servicio al cliente 540 21 29 extensión 106.

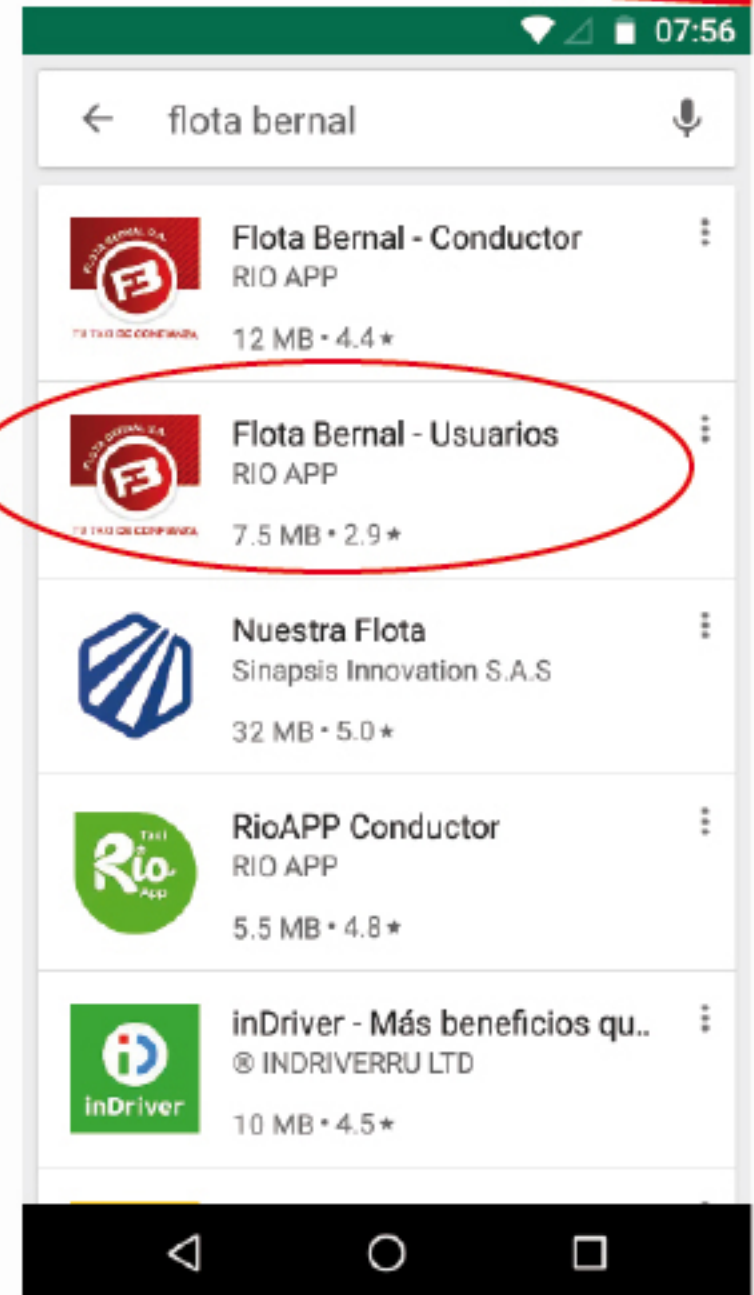


FLOTA BERNAL S.A.

“Un Conductor de Confianza”.



¿Cómo descargar la aplicación?





¿Cómo instalar la aplicación?

Haga click en el botón INSTALAR.

Google Play

Flota Bernal - Usuarios
RIO APP

Viajes

INSTALAR

2.9 ★
11 reseñas

7.5 MB

Todos ⓘ

50 Desc.

FLOTA BERNAL

FLOTA BERNAL

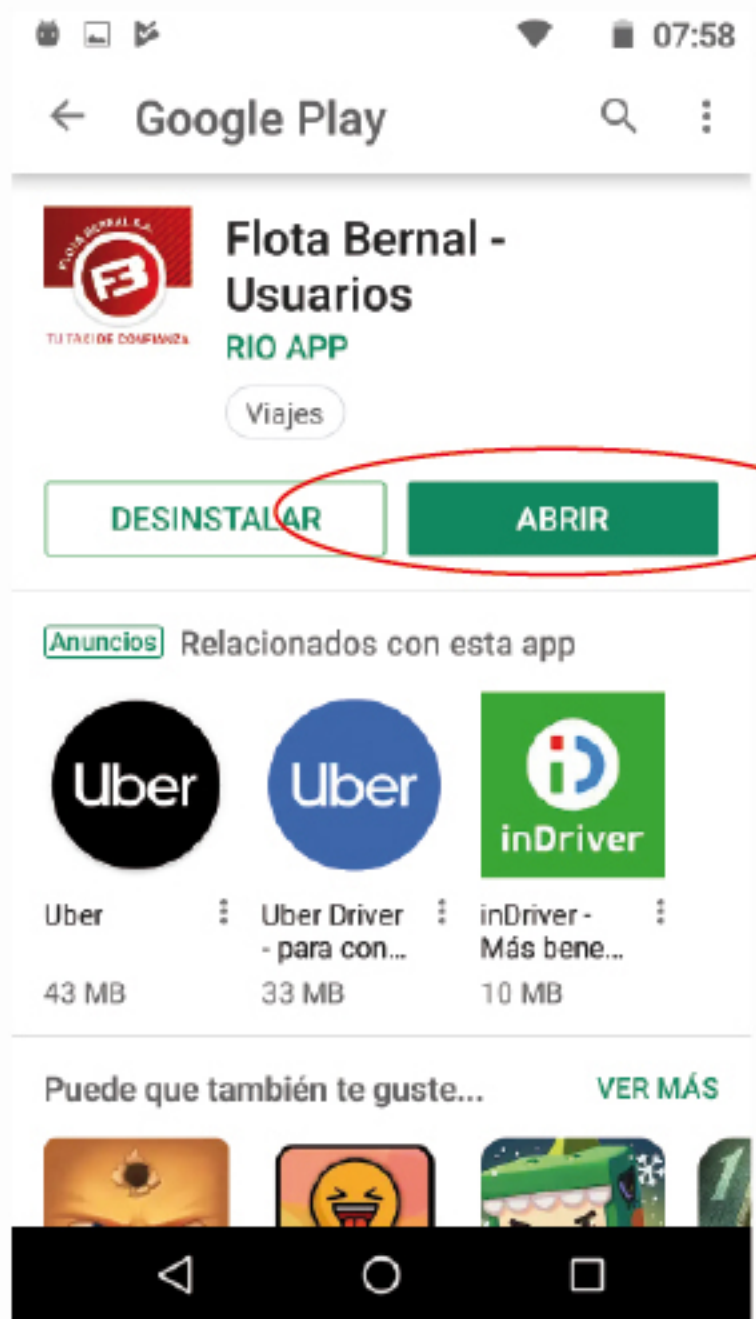
FLOTA BERNAL

Tarifa aproximada: \$14.801
Tiempo promedio de recorrido: 13 min
Distancia: 65 km



¿Cómo instalar la aplicación?

Cuando termine la instalación haga click en el botón ABRIR.





¿Cómo se visualiza en el móvil la aplicación?

Una vez se instala la aplicación en el dispositivo móvil, aparece nuestro logo y dice Flota Bernal. Al hacer doble click sobre este ícono, abrirá la aplicación.

